

ТЫ НЕ ОЗНА

**КузРЦППМС «Здоровье и развитие личности»**

**Автор проекта: Свиридова Ирина Альбертовна**

Исполнители: Свиридов Денис, Рознатовская Мария

# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ДУШЕВНЫХ РАЗГОВОРОВ

С целью устранения негативных ассоциаций со словами «психологическая помощь», «прием у психолога» используется синоним с положительной коннотацией - ДУШЕВНЫЙ РАЗГОВОР, который призван расположить обратившегося к открытому диалогу

8-800-250-7212

# ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА



**Проект ТЫНЕОДИН! - это целый комплекс мер, который поможет каждому, кто обратится, почувствовать себя не одиноким в любой проблеме и ситуации.**

**Особенно важно заботиться о себе и своих мыслях в непривычных обстоятельствах, в том числе таких, как период самоизоляции.**

**Это не страшный визит к психологу, а возможность расслабиться и понять: мы вместе, и ты не один.**

# ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

оказание психологических консультаций в онлайн-формате с помощью горячей линии на первом этапе обращения и видео-встреч - как результата обработки обращения.

В описании проекта присутствуют слова, характеризующие сложившуюся ситуацию в мире, связанную с пандемией коронавирусной инфекции.

А также располагающие к общению эпитеты, описывающие обращение как естественное Явление для заботящегося о своем гармоничном развитии человека.





# КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

Проект ТЫНЕОДИН! направлен на жителей Кузбасса  
всех возрастных категорий и социальных страт



Ребенок



Подросток



Студент



Родитель



Педагог

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Механика обращения максимально проста и адаптирована под возможности людей любой категории



Звонок по номеру горячей линии



Выбор города обращения (место жительства звонящего)



Разговор с оператором, определение цели обращения



Направление на специалиста, детальное выявление цели обращения, запись на консультацию



Также на звонок можно записаться, оставив заявку в форме на сайте



Задать вопрос можно также в соцсетях проекта

# КАК ПРОХОДИТ РАЗГОВОР?

Обратившемуся предлагается выбрать один из наиболее удобных ему способов диалога



## Разговор по телефону

Самый оперативный способ связи.  
Выявление проблемы, запись на встречу



## Онлайн-консультация

Полноценная встреча, аналогичная  
первичной консультации у психолога



## Видео-занятие

Прием у психолога в онлайн формате,  
не выходя из дома

# #ТВОЯИСТОРИЯ

Подпроект, цель которого поддержать положительное отношение к самоизоляции.

Жителям предлагается рассказать свою историю о том, как они справляются с ситуацией вынужденного нахождения дома, и поделиться своей историей из жизни, проводимой в режиме изоляции



Мы больше стали общаться с семьей и нашли множество увлекательных для всех занятий. Время, проведенное дома вместе, нас только сплотило





Использование в иллюстративном контексте изображений разных цветных домиков, нарисованных реальными детьми, создает дополнительное концептуальное содержание с положительной коннотацией призыву соблюдать режим самоизоляции





# ЖУРНАЛ ТЫ НЕ ОДИН!



**ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ** - информативная рубрика сайта, куда добавляются актуальные советы, описание игр, статьи авторитетных психологов, рекомендации, игровые и психологические техники - та информация, которая будет полезна представителям всех категорий целевой аудитории

Раздел имеет рубрикатор, в котором житель, кликнув на интересную ему категорию (Детская комната, Родителю, Педагогу и т.д.), сможет найти нужные для него материалы

**ПРОЕКТ СОЗДАН  
СПЕЦИАЛИСТАМИ  
ГОО «Кузбасский  
региональный центр  
психолого-педагогической,  
медицинской  
и социальной помощи  
«ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ  
ЛИЧНОСТИ»**



Администрация  
Правительства Кузбасса

Министерство образования  
и науки Кузбасса

300 ЛЕТ  
КУЗБАСС