

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ**

от 10.01.2019

№ 22

г. Кемерово

О создании Службы
информационно-просветительской
поддержки родителей (законных представителей)
в системе образования Кемеровской области

В целях реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», создания условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в системе образования Кемеровской области Службу информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей).
2. Утвердить Положение о Службе информационно-просветительской поддержки родителей (Приложение 1).
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента образования и науки Кемеровской области Л.В. Чванову.

Начальник департамента

А.В. Чепкасов

Положение о Службе информационно-просветительской поддержки
родителей в системе образования Кемеровской области

1. Общие положения

1.1. Служба информационно-просветительской поддержки родителей в системе образования Кемеровской области (далее – Служба) – система структурных подразделений организаций системы образования, деятельность которых направлена на реализацию психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной, информационно-просветительской помощи родителям (законным представителям) обучающихся с целью повышения их компетентности в вопросах образования и развития ребенка с учетом его индивидуальных физических и психолого-физиологических особенностей и состояния здоровья.

1.2. Задачами Службы являются:

- предоставление услуг психолого-педагогической, в том числе методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам образования и воспитания детей в возрасте до трех лет;
- обеспечение доступности психолого-педагогической, в том числе методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности;
- поддержка инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, направленных на конструктивное вовлечение родителей(законных представителей) в учебно-воспитательный процесс;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства;
- создание системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей(законных представителей);

– удовлетворение потребности родителей (законных представителей) в саморазвитии по вопросам образования и воспитания детей;

– внедрение целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей), включающей создание, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях консультационных центров, обеспечивающих получение родителями (законными представителями) детей методической, психолого-педагогической, в том числе диагностической и консультативной помощи на безвозмездной основе;

– организация просветительской работы среди родителей(законных представителей) с использованием обучающих программ, средств массовой коммуникации, включая интернет-технологии, социальную рекламу;

– создание порталов и сайтов, аккумулирующих сведения о лучших образовательных ресурсах для детей и родителей (законных представителей).

1.3. Направления деятельности Службы:

1.3.1. Психолого-педагогическое направление включает помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и обучения ребенка, обеспечивающую повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования, воспитания и развития детей и взаимодействие родителей (законных представителей) с образовательными организациями.

1.3.2. Консультативное направление деятельности включает:

- информирование родителей (законных представителей) специалистом по вопросам содержания обучения и воспитания детей, реализации их прав и законных интересов, выбора формы образования и обучения, и иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью;

– работу кабинета по обучению родителей (законных представителей) и детей-инвалидов адаптационным навыкам самообслуживания, подбору и использованию технических средств реабилитации;

– консультирование педагогических работников образовательных организаций по наиболее актуальным и проблемным вопросам, возникающим у родителей (законных представителей) по содержанию обучения и воспитания детей, реализации их прав и законных интересов, выбору формы образования и обучения и иным проблемам, непосредственно связанным с образовательной деятельностью.

1.3.3. Методическое направление деятельности Службы включает:

– устное или письменное (по необходимости, по запросу) информирование родителей (законных представителей) по вопросам использования методов, методик, технологий воспитания и обучения детей

в зависимости от их состояния здоровья и психолого-физиологических особенностей;

- создание общедоступного информационного ресурса для родителей (законных представителей) (в том числе для родителей детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) с учетом направленности ОВЗ их детей), обеспечивающего консультационную и методическую помощь родителям (законным представителям);

- подготовку и издание информационных материалов для родителей (законных представителей) об органах и организациях на территории Кемеровской области, оказывающих помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

- подготовку и распространение информационных материалов для родителей (законных представителей) детей, получающих образование в семейной форме;

- подготовку и распространение информационно-просветительских материалов для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- организацию и проведение научно-методических мероприятий для специалистов Службы информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей), педагогической общественности образовательных организаций региона;

- разработку и издание программ, методических и информационных материалов, учебно-методических комплексов (учебных курсов, рабочих тетрадей, учебных пособий и др.) для педагогических и руководящих работников, специалистов, и иных заинтересованных лиц;

- разработку и реализацию программ (модулей) дополнительного профессионального образования для специалистов, осуществляющих консультирование, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.3.4. Информационно-просветительское направление деятельности Службы включает:

- информирование родителей (законных представителей) по наиболее востребованным проблемам развития и воспитания детей;

- организацию обучающих семинаров, лекций, консультаций по повышению родительской компетентности;

- формирование и поддержку групп родительской взаимопомощи, создание сетей взаимной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, развитие системы клубов родительской взаимопомощи и поддержки.

1.3.5. Аналитическое направление деятельности Службы включает:

- организацию проведения мониторинга реализации целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в Кемеровской области;

- организацию проведения мониторинга реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»;
- изучение потребности родителей (законных представителей) в информационно-просветительской поддержке;
- оценка потенциальных возможностей образовательных организаций для оказания консультационной помощи.

1.4. Получателями психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной, информационно-просветительской помощи являются:

- родитель (законный представитель) ребенка, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования;

- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, с целью предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования;

- педагогические работники образовательных организаций;

- специалисты, реализующие психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь оказывается по запросу граждан, обозначенных в п 1.4., которые обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

1.6. Психолого-педагогическая, методическая, консультативная и информационно-просветительская помощь родителям (законным представителям) детей оказывается:

- в центрах психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;

- в центрах активной поддержки родителей;

- в консультационных пунктах (центрах), созданных на базах образовательных организаций;

- в организациях, осуществляющих обучение;

- в образовательных организациях;
- на дому;
- в организациях социальной защиты населения;
- в медицинских организациях.

1.7. Формы оказания психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной, информационно-просветительской помощи родителям (законным представителям) детей:

– очная (устно): при посещении консультативного(ых) центра(ов), при посещении центра(ов) активной поддержки родителей (законных представителей), при домашнем визитировании, во время выездной консультации;

– дистанционная (on line), с использованием каналов связи, обеспечивающих передачу видеоизображения в хорошем качестве, посредством телефонной связи, посредством сети Internet, по электронной почте, через онлайн-сервисы поддержки на веб-сайте или через инструменты, посредством которых пользователи могут зарегистрировать заявку на услугу, предоставление дискуссионных площадок в интернете, где опытные пользователи на различных форумах и сайтах могут посоветовать или помочь в решении или поделиться своим опытом решения таких же, или похожих проблем.

1.8. Служба информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в системе образования Кемеровской области создана приказом департамента образования и науки Кемеровской области для реализации Регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденного Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 11 декабря 2018 г. N 617-р.

2. Структура Службы

2.1. Служба организована на уровне органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (Департамент образования и науки Кемеровской области) и муниципальных органов управления образованием, которые руководят, администрируют деятельность участников и структур Службы, обеспечивают достижение результатов, на уровне образовательных и иных (некоммерческих, частных) организаций.

2.2. На региональном уровне – приказами Департамента образования и науки созданы:

– Координационный Совет по развитию Службы информационно-просветительской поддержки родителей в системе образования Кемеровской области;

– региональный ресурсный центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), реализующий организационно-методическую функцию в организации и осуществлении деятельности Службы, обеспечивающий максимальный объем практической и методической деятельности системы;

– центр активной поддержки родителей (Центр АПР), реализующий практико-ориентированную, семейно-центрированную обучающую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

2.3. На муниципальном уровне – приказами органов управления образованием созданы консультативные центры (пункты) для родителей (законных представителей) в структуре дошкольных и общеобразовательных организаций.

2.4. На уровне образовательных организаций психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) оказывают педагогические работники, педагоги-психологи, специалисты в области воспитания.

2.5. В структуру Службы входят иные некоммерческие объединения и организации, реализующие консультационную помощь родителям (законным представителям), заключившие договор с органами управления образованием территориального образования, в которых они созданы.

3. Задачи структур Службы

3.1. Координационный Совет по развитию Службы создается с целью согласования и координации решений, обеспечивающих разработку стратегии и приоритетных направлений реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», координации деятельности структур, реализующих проект.

Задачами Координационного совета являются:

– рассмотреть и согласовать стратегические приоритеты развития Службы, определить основные задачи Службы на определенный момент;

– обеспечить межведомственное взаимодействие (с органами управления социальной защитой населения, с органами управления здравоохранением, Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, органами управления молодежной политикой и спортом, органами управления культурой, туризмом) для наиболее полной информированности родителей (законных представителей) о возможностях, предоставляемых семьям с детьми различных категорий;

– рассмотреть вопросы, требующие координации деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций различных форм собственности и выработать согласованные позиции по решению проблем Службы информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в системе образования Кемеровской области;

– организовать деятельность рабочих групп, обеспечивающих формирование проектов документов стратегического планирования развития Службы;

– организовать проведение мониторинга реализации целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в Кемеровской области.

К полномочиям Координационного Совета по развитию Службы относится:

– координация деятельности органов местного самоуправления в процессе реализации целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в Кемеровской области в части полномочий органа местного самоуправления;

– рассмотрение проекта целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в Кемеровской области (в том числе составляющих стратегических направлений и программ), стратегических проектов и иных документов стратегического планирования развития Службы;

– организация проведения мониторинга реализации целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в Кемеровской области;

– организация проведения мониторинга реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

В состав Координационного Совета по развитию Службы входят: начальник департамента образования и науки Кемеровской области (председатель), заместитель начальника департамента образования и науки Кемеровской области, администратор регионального проекта (заместитель председателя), руководители организаций-участников регионального проекта, руководители органов управления образованием муниципальных образований Кемеровской области.

Основной формой работы Координационного Совета являются заседания, которые проводятся в соответствии с утвержденным планом работы. В случае необходимости по решению председателя Координационного Совета могут проводиться внеплановые заседания Координационного Совета. Решения Координационного Совета оформляются протоколом, который подписывается председательствующим заседания Координационного Совета. Организационное и техническое обеспечение деятельности Координационного Совета осуществляет департамент образования и науки Кемеровской области.

Региональный ресурсный центр психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) – структурное подразделение ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», деятельность которого направлена на организационно-методическое обеспечение и сопровождение структур региональной Службы, а также на отработку содержания и требований к психолого-педагогическим, методическим и

консультативным услугам для родителей (законных представителей) с учетом критериев оценки качества оказания общественно полезных услуг

Задачами регионального ресурсного центра психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям являются:

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- изучение потребности родителей (законных представителей) в психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной помощи и оценка потенциальных возможностей для оказания консультационной помощи;

- формирование содержания и требований к психолого-педагогическим, методическим и консультативным услугам для родителей (законных представителей) с учетом критериев оценки качества оказания общественно полезных услуг;

- повышение качества и доступности психолого-педагогической, методической, консультационной помощи, помощи семьям, воспитывающим детей, в т.ч. детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

- обобщение, внедрение и распространение современных технологий и опыта психолого-педагогической, в том числе методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся;

- определение направленности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и механизмов её реализации;

- разработка образцов документов, обеспечивающих деятельность структур Службы;

- организация обучения руководителей (законных представителей) и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности на базе профессиональных стажировочных площадок технологиям консультационной и методической работы с родителями (законными представителями);

- обеспечение доступности, качества и разнообразия информационно-просветительской поддержки, предоставляемых родителям детей, не посещающих образовательные организации;

- создание программно-методических материалов по работе с родителями (законными представителями) обучающихся;

- подготовка и распространение информационных материалов для родителей (законных представителей) детей, получающих образование в семейной форме;

– подготовка и распространение информационно-просветительских материалов для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам организации, образования (воспитания и обучения) ребенка;

- создание общедоступного информационного ресурса для родителей (законных представителей) детей, (в том числе для родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ОВЗ с учетом направленности ОВЗ их детей),обеспечивающего психолого-педагогическую, консультативную и методическую помощь родителям (законным представителям).

3.1. Центр активной поддержки родителей (законных представителей) создается с целью реализации программ активной поддержки родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ОВЗ, направленных на консультирование и обучение родителей (законных представителей) навыкам ухода и способам реабилитационной работы на дому; формирование умения взрослых контролировать свои отрицательные эмоции; исключение стилей воспитания, тормозящих личностное развитие ребенка; расширение сфер творческого взаимодействия с ребенком.

Задачи Центра активной поддержки родителей:

– реализовать программы оказания психологической поддержки родителям (законным представителям) детей-инвалидов, детей с ОВЗ, оказать профессиональную помощь родителям (законным представителям) в актуализации, восстановлении психоэмоциональных ресурсов, программ создания «поддерживающей» среды функционирования семьи;

– разработать и реализовать психолого-педагогические программы восстановления личностных, эмоциональных ресурсов родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

– реализовать программы повышения реабилитационной/абилитационной компетентности родителей (законных представителей) детей-инвалидов, детей с ОВЗ;

– реализовать программы формирования у родителей (законных представителей) навыков конструктивного общения;

– подготовить и издать информационный справочник для родителей (законных представителей) об органах и организациях на территории области, оказывающих помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

– обучить родителей (законных представителей) и детей-инвалидов адаптационным навыкам самообслуживания, подбору и использованию технических средств реабилитации;

– формировать и поддерживать группы родительской взаимопомощи, создать сеть взаимной поддержки семей, воспитывающих детей-

инвалидов, развить системы клубов родительской взаимопомощи и поддержки путем традиционной диалоговой площадкой общественных организаций и родителей воспитывающих особых детей.

3.2. Консультативные центры (пункты) (далее - КП) на базах дошкольных и общеобразовательных организаций – являются структурным подразделением муниципального/государственного образовательного учреждения.

Образовательная организация самостоятельно определяет порядок деятельности КП по оказанию диагностической и консультативной помощи семьям, воспитывающим детей на дому и самостоятельно регулирует, и регламентирует отношения между образовательной организацией и родителями (законными представителями) неорганизованных детей, возникающие при оказании консультативной помощи. Количество специалистов КП определяется штатным расписанием образовательной организации.

Задачами КП являются:

- обеспечить условия для доступности, качества и разнообразия информационно-просветительской поддержки, предоставляемой родителям (законным представителям) детей, не посещающих образовательные организации;

- реализовать психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь родителям (законным представителям), осуществляющим образование детей в семейной форме, обучающимся на дому по медицинским показаниям;

- подготовить и распространить информационные материалы для родителей (законных представителей) детей, получающих образование в семейной форме, обучающимся на дому по медицинским показаниям;

- создать программно-методические материалы по работе с родителями (законными представителями) детей, не посещающих образовательные организации.

Режим работы КП, условия оказания услуги, её содержание, определяются образовательным учреждением самостоятельно с учетом социального заказа населения.

Взаимоотношения между КП и родителями (законными представителями) регулируются договором, который определяет объем и сроки оказания услуг, обязанности и ответственности сторон и другие условия.

Работа с родителями (законными представителями) осуществляется в инвариантных, вариантных, постоянно-действующих формах.

Инвариантные – групповые мероприятия для всех родителей(законных представителей): семинары, деловые игры, тренинги, консультации, лектории.

Вариантные:

- подгрупповые мероприятия для дифференцированных групп

родителей (законных представителей) в соответствии с запросами, потребностями детей;

- индивидуальные консультации для родителей (законных представителей);

- индивидуальная работа с родителями (законными представителями) и их детьми по выявлению, профилактике и коррекции различных отклонений;

- совместные детско-родительские встречи в различных формах: занятия, игровые упражнения, досуговые и спортивные мероприятия.

Постоянно-действующие:

- клубы: «Молодая семья»; «Клуб пап»; «Клуб родителей будущих первоклассников». На заседание клуба могут прийти как родители (законные представители) детей, не посещающих дошкольные образовательные организации, так и родители (законные представители) посещающих. Темы семинаров составляют на основе анализа наиболее часто повторяющихся вопросов, задаваемых на консультациях. Встречи с родителями (законными представителями) проходят в форме тренингов, диспутов, лекций. На каждом заседании клуба родители (законные представители) получают письменные памятки по разным вопросам воспитания и развития детей.

Консультирование родителей (законных представителей) осуществляется одним или несколькими специалистами по социально-педагогическому, психологическому, логопедическому и медико-оздоровительному направлениям и включает:

- подбор высококвалифицированных специалистов педагогического, психологического и медицинского профилей;

- анализ потребности родителей (законных представителей) в получении консультационной помощи в вопросах индивидуального и дифференцированного подхода к воспитанию, обучению и развитию детей дошкольного возраста не посещающих образовательные организации;

- обеспечение выездной консультационной помощи по вопросам диагностики, коррекции воспитания и развития детей дошкольного возраста не посещающих дошкольные образовательные организации;

- проведение индивидуальных консультаций по заявкам родителей (законных представителей) на актуальные проблемы педагогического и психологического взаимодействия с детьми, сохранение их физического и психического здоровья;

- проведение тематических консультаций по психолого-педагогическому сопровождению когнитивного, социального, эмоционального, физического развития ребенка не посещающего образовательную организацию;

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры

родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

– проведение индивидуальных консультаций родителей (законных представителей) по актуальным проблемам педагогического и психологического взаимодействия с детьми, сохранению их физического и психического здоровья;

– информирование родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций (может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, в групповых, подгрупповых или индивидуальных формах).