

«Описание объекта закупки»

Номер п/п	Наименование работ (услуг)	Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.
----------------------	---------------------------------------	---

Объектом закупки является оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности 892 образовательных организаций, расположенных на территории Кемеровской области. Перечень образовательных организаций, подлежащих оценке, приведен в приложении №2 к проекту Контракта. Проведение оценки предполагает комплексную экспертизу деятельности образовательной организации и обследование мнений участников образовательных отношений о качестве деятельности образовательной организации. Оценка производится в соответствии с действующими в Российской Федерации нормативными и инструктивными актами по пяти группам общих критериев:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Срок и условия выполнения работ (оказания услуг). Выполнение работ (оказание услуг) осуществляется в соответствии с графиком:

№ п/п	Наименование	Срок
1	Разработка документации	10 дней с момента заключения Контракта
2	Проведение оценки	до 16.09.2019г. 16.10.2019
3	Предоставление отчёта Заказчику по итогам проведения оценки	до 30.09.2019г. 30.10.2019
4	Предоставление материалов по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кемеровской области	до 30.10.2019г. 25.11.2019
1	<p>1.1. Разработка документации для экспертной оценки уровня открытости и доступности информации об образовательной организации. В листе должны быть отражены следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами; – на информационный стендах в помещении организации; – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; – наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование; 	




Номер п/п	Наименование работ (услуг) организации	Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.
	<p>– телефона;</p> <p>– электронной почты;</p> <p>– электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>– технической возможности выражения пожеланиями получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Показатели должны включать оценку всех позиций, предусмотренных Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Лист экспертной оценки должен содержать название оцениваемой организации и адрес ее официального сайта в сети Интернет, сведения об эксперте и дату проведения оценки.</p> <p>Должен быть разработан план–трафик посещения экспертами оцениваемых образовательных организаций Кемеровской области, в который должны быть включены все образовательные организации, указанные в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Форма листа экспертной оценки должна быть согласована с Заказчиком в течение 10 дней со дня заключения контракта.</p>	<p>Должен быть разработан лист экспертной оценки уровня комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательной организации. В листе должны быть отражены следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации. <p>Показатели должны включать оценку всех позиций, предусмотренных Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Лист экспертной оценки должен содержать название оцениваемой организации, адреса оцениваемых зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, сведения об эксперте и дату проведения оценки.</p> <p>Должен быть разработан план–трафик посещения экспертами оцениваемых образовательных организаций Кемеровской области, в который должны быть включены все образовательные организации, указанные в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Форма листа экспертной оценки и план–трафик посещения экспертами оцениваемых организаций должны быть согласованы с Заказчиком в течение 10 дней со дня заключения контракта.</p>
1.2. Разработка документации для экспертной оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательной организации	<p>Должен быть разработан лист экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации. В листе должны быть отражены следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; 	
1.3. Разработка документации для экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной	<p>Должен быть разработан лист экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации. В листе должны быть отражены следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; – обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; 	

Номер п/п	Наименование работ (услуг) организации	
	<p>Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.</p> <p>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>– альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому.</p> <p>Показатели должны включать оценку всех позиций, предусмотренных Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Лист экспертной оценки должен содержать название оцениваемой организации, адреса оцениваемых зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, сведения об эксперте и дату проведения оценки.</p> <p>Должен быть разработан план–график посещения экспертами оцениваемых образовательных организаций Кемеровской области, в который должны быть включены все образовательные организации, указанные в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Форма листа экспертной оценки и план–график посещения экспертами оцениваемых организаций должны быть согласованы с Заказчиком в течение 10 дней со дня заключения контракта.</p>	
<p>1.4. Разработка документации для обследования мнений участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности образовательной организации</p>	<p>Должна быть разработана социологическая методика (анкета) для опроса участников образовательных отношений (родителей / иных законных представителей) в целях выявления их мнения о качестве образовательной деятельности организации. Анкета должна включать блоки вопросов, позволяющих оценить:</p> <ul style="list-style-type: none"> – открытость и доступность информации об организации; – комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; – доступность образовательной деятельности для инвалидов; – доброжелательность, вежливость работников организации; – удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. <p>Анкета должна соответствовать Приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;</p> <p>Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утв. Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н).</p> <p>Анкета должна отвечать требованиям, предъявляемым к социологическим методикам (недвусмысленность вопросов, наличие четкой логической структуры анкеты, удобство для заполнения респондентами, возможность тиражирования и др.).</p> <p>Должен быть разработан план–график проведения социологических опросов родителей обучающихся. В план–график должны быть включены все образовательные организации, указанные в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Форма анкеты и план–график проведения социологических опросов должны быть согласованы с Заказчиком в течение 10 дней со дня заключения контракта.</p>	
<p>2.1. Проведение экспертной оценки уровня</p>	<p>Должна быть проведена экспертная оценка уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях Кемеровской области, указанных в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Список экспертов, осуществляющих оценку уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях</p>	

Номер п/п	Наименование работ (услуг)	Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.
	<p>открытости и доступности информации об образовательных организациях Кемеровской области</p>	<p>Кемеровской области, формируется Исполнителем. К оценке должны быть привлечены не менее 5 экспертов. Экспертами могут являться лица, имеющие высшее образование и опыт экспертной деятельности в сфере образования не менее двух лет. Исполнитель должен предоставить Заказчику подтверждение уровня образования и опыта работы привлечаемых к оказанию услуг специалистов (копий дипломов, сертификатов, договоров, рекомендательных писем и др.).</p> <p>Экспертная оценка должна проводиться на основании анализа информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационный стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»). По результатам оценки каждой образовательной организации должен быть заполнен один лист экспертной оценки.</p>
<p>2.2. Проведение экспертной оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательных организациях Кемеровской области</p>	<p>2.2. Проведение экспертной оценки комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательных организациях Кемеровской области</p>	<p>Должна быть проведена экспертная оценка комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательных организациях Кемеровской области, указанных в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Список экспертов, осуществляющих оценку комфортности условий, в которых осуществляется деятельность в образовательных организациях Кемеровской области, формируется Исполнителем. К оценке должны быть привлечены не менее 5 экспертов. Экспертами могут являться лица, имеющие высшее образование и опыт экспертной деятельности в сфере образования не менее двух лет. Исполнитель должен предоставить Заказчику подтверждение образования и опыта работы привлечаемых к оказанию услуг специалистов (копий дипломов, сертификатов, договоров, рекомендательных писем и др.)</p> <p>Экспертная оценка должна проводиться на основании посещения посещения экспертами образовательной организации и осмотра ее помещений, изучения учетной документации организации, документации о реализуемых образовательных программах и иных документальных источников. Посещение образовательных организаций проводится в соответствии с планом-графиком. По результатам оценки каждой образовательной организации должен быть заполнен один лист экспертной оценки и один акт, подтверждающий проведение экспертной оценки по месту расположения образовательной организации. Акт должен быть заверен подписью эксперта, подписью руководителя оцениваемой организации и печатью оцениваемой организации.</p>
<p>2.3 Проведение экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации</p>	<p>2.3 Проведение экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации</p>	<p>Должна быть проведена экспертная оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях Кемеровской области, указанных в приложении №2 к проекту Контракта.</p> <p>Список экспертов, осуществляющих оценку доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях Кемеровской области, формируется Исполнителем. К оценке должны быть привлечены не менее 5 экспертов. Экспертами могут являться лица, имеющие высшее образование и опыт экспертной деятельности в сфере образования не менее двух лет. Исполнитель должен предоставить Заказчику подтверждение образования и опыта работы привлечаемых к оказанию услуг специалистов (копий дипломов, сертификатов, договоров, рекомендательных писем и др.)</p> <p>Экспертная оценка должна проводиться на основании посещения посещения экспертами образовательной организации и осмотра ее помещений, изучения учетной документации организации, документации о реализуемых образовательных программах и иных документальных источников. Посещение образовательных организаций проводится в соответствии с планом-графиком. По результатам оценки каждой образовательной организации должен быть заполнен один лист экспертной оценки и один акт, подтверждающий проведение экспертной оценки по месту расположения образовательной организации. Акт должен быть заверен подписью эксперта, подписью руководителя оцениваемой организации и печатью оцениваемой организации.</p>
<p>2.4. Проведение социологических обследований мнений участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности</p>	<p>2.4. Проведение социологических обследований мнений участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности</p>	<p>Должны быть организованы социологические обследования мнений участников образовательных отношений о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Кемеровской области.</p> <p>Генеральную совокупность социологического обследования в образовательной организации формируют законные представители обучающихся. Численность респондентов обследования в образовательной организации должна обеспечивать репрезентативность результатов обследования для генеральной совокупности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при численности обучающихся до 99 человек численность респондентов должна составлять 100 % от численности обучающихся; - при численности обучающихся в интервале 100-199 человек численность респондентов должна составлять 95 % от численности обучающихся; - при численности обучающихся в интервале 200-299 человек численность респондентов должна составлять 90 % (но не менее

Номер п/п	Наименование работ (услуг)	Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.
	<p>образовательных организаций Кемеровской области</p>	<p>190 чел.) от численности обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при численности обучающихся в интервале 300-399 человек численность респондентов должна составлять 80 % (но не менее 270 чел.) от численности обучающихся; - при численности обучающихся в интервале 400-499 человек численность респондентов должна составлять 70 % (но не менее 320 чел.) от численности обучающихся; - при численности обучающихся более 500 человек численность респондентов должна составлять не менее 350 человек. <p>Социологические обследования проводятся в форме электронных опросов и групповых анкетных опросов респондентов в помещениях оцениваемых образовательных организаций.</p> <p>Должен быть сформирован массив данных в формате .xls (.xlsx), полученный путем компьютерной обработки заполненных анкет.</p>
3	<p>3.1. Подготовка отчета о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Кемеровской области</p>	<p>Должен быть подготовлен отчет о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Кемеровской области. Отчет должен включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описание методик, использованных при проведении оценки; - свободное описание результатов оценки; - описание интегральных количественных результатов оценки качества по общим критериям (включая рейтинг по общим критериям, отдельные результаты по каждому из 5-ти общих критериев); - свободное описание предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций Кемеровской области, а также предложения по улучшению деятельности конкретных образовательных организаций; - справочную информацию о результатах экспертной оценки и социологических обследований оцениваемых образовательных организаций по 5-ти общим критериям. <p>При определении количественных результатов независимой оценки качества образовательной деятельности должны быть использованы результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертной оценки уровня открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций; - экспертной оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; - экспертной оценки доступности образовательной деятельности для инвалидов; - социологических обследований мнений участников образовательных отношений. <p>Расчет значений показателей и критериев независимой оценки качества образовательной деятельности должен проводиться на основании Приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Объем отчета должен составлять не менее 3 усл. печатных листов. Отчет должен содержать не менее 12 таблиц/графиков. Отчет должен предоставляться Заказчику в отпечатанном виде (прошитый, пронумерованный, скрепленный печатью и подписью исполнителя) и на электронном носителе в формате .doc (.docx).</p> <p>Отчет должен быть согласован с Заказчиком не позднее 30 сентября 2019 г. 30 октября 2019 г.</p>
	<p>3.2. Подготовка материалов по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных</p>	<p>Должен быть подготовлен пресс-релиз о результатах проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Кемеровской области объемом не менее 1200 знаков. Пресс-релиз должен быть согласован с Заказчиком не позднее 15 октября 2019 г. 15 октября 2019 г.</p> <p>Должны быть подготовлены не менее 2-х статей общим объемом не менее 0,5 усл. п. л., в которых рассматриваются результаты проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Кемеровской области. Статьи должны быть опубликованы в журналах научно-педагогического профиля, распространяемых на территории Кемеровской области и включенных в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), не позднее 30 октября 2019 г. 25 октября 2019 г.</p> <p>По окончании выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель должен передать Заказчику все материалы, собранные в рамках</p>

 

Номер п/п	Наименование работ (услуг)	Требования, предъявляемые Заказчиком к работам (услугам): функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки (при необходимости), спецификации и пр.
	организаций Кемеровской области	выполнения работ (оказания услуг). Также исполнитель не должен претендовать на исключительные права на все производимые за счет заказчика материалы. Передача объектов интеллектуальной собственности, полученных в рамках выполнения работ (оказания услуг), осуществляется в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации (часть IV) и иного законодательства в сфере защиты и охраны прав на результаты интеллектуальной деятельности.

* Предложение участника закупки должно быть сформулировано в виде конкретного предложения по перечню выполняемых работ функциональным, техническим, качественным, эксплуатационным характеристикам выполняемых работ.

** Предложение участника закупки должно быть сформулировано в виде конкретного предложения по наименованию и характеристике используемого материала при выполнении работ, а не словами «не хуже», «наличие», «имеется», «соответствует», «согласны» и т.п.

*** Предложение участника закупки по образовательным услугам в части продолжительности обучения должно быть сформулировано в виде конкретного предложения по количеству часов, а не словами «не более», «не менее».