

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Кузбасса

Дата заседания: «21» сентября 2023 года

Начало заседания: 15 часов 00 минут

Место заседания: город Кемерово, пр-кт Советский, дом 58, конференц-зал

Присутствовали:

Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Кузбасса (далее – Совет):

Журавлева Ольга Владимировна - председатель Совета
Бородулина Елена Эдуардовна - заместитель председателя Совета
Бортникова Марина Сергеевна - член Совета
Моисеенко Сергей Андреевич - член Совета
Нятин Наталья Владимировна - член Совета
Шевелева Екатерина Ивановна - секретарь Совета

Приглашенные:

Лысых Ольга Борисовна	- заместитель министра образования Кузбасса
Мжельская Анна Александровна	- начальник управления государственных услуг и оценки качества образования Министерства образования Кузбасса
Дурнова Ольга Алексеевна	- консультант управления государственных услуг и оценки качества образования Министерства образования Кузбасса
Дзюба Вера Николаевна	- представитель организации-оператора
Евстифеева Татьяна Валентиновна	- начальник управления образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа (ВКС)
Мелькова Татьяна Владимировна	- главный специалист управления образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа
Бабикина Елена Викторовна	- и.о. заведующего МБДОУ № 7, г. Ленинск-Кузнецкий
Сапрыгина Светлана Григорьевна	- заведующий МБДОУ № 31, г. Ленинск-Кузнецкий
Титова Елена Геннадьевна	- начальник управления образования администрации Прокопьевского муниципального

	округа (ВКС)
Барабанщикова Валентина Сергеевна	- заведующий МБДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко» поселка Краснобродского, Прокопьевский муниципальный округ
Гавриченко Ольга Владимировна	- начальник управления образования администрации Яшкинского муниципального округа (ВКС)
Зауэрмильх Наталья Викторовна	- методист МБУ «"Информационно-методический центр образовательных организаций" Яшкинского муниципального округа
Триколич Елена Андреевна	- заведующий МБДОУ «Красносельский детский сад», Яшкинский муниципальный округ

Повестка дня заседания Совета:

1. Обсуждение промежуточных результатов выполнения планов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Кузбасса с наименьшим средним баллом по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (ответственные: заведующие дошкольных образовательных учреждений):

- Бабикова Елена Викторовна, и.о. заведующего МБДОУ № 7, г. Ленинск-Кузнецкий;

- Сапрыгина Светлана Григорьевна, заведующий МБДОУ № 31, г. Ленинск-Кузнецкий;

- Триколич Елена Андреевна, заведующий МБДОУ «Красносельский детский сад», Яшкинский МО;

- Барабанщикова Валентина Сергеевна, заведующий МБДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко», Прокопьевский муниципальный округ.

2. Рассмотрение промежуточной информации оператора о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году (отв.: Дзюба Вера Николаевна, представитель организации-оператора).

Заседание общественного совета считается правомочным. Присутствуют 6 из 6 членов Совета.

Решения Совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

По первому вопросу слушали

Бабикову Елену Викторовну, и.о. заведующего МБДОУ № 7, г. Ленинск-Кузнецкий. Основные замечания оператора:

- отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. Выполнено: организованы зоны отдыха в 2-х корпусах ДОУ;

- не обеспечено в ОО комфортных условий для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри ОО. Выполнено: реализован проект «Оптимизация процесса движения участников образовательных отношений и посетителей внутри дошкольной образовательной организации и по его территории через визуализацию пространства». Паспорт проекта размещен на сайте организации;

- в ДОО и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов. Выполнено: заключен договор между ДОО и МБУ Центр социального обслуживания населения г. Ленинска-Кузнецкого на выделение гусеничного подъемника в определенные периоды времени по запросу ДОО;

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности инвалидов. Выполнение данного мероприятия в обоих корпусах возможно при реконструкции зданий (1 корпус – 1951 год постройки, 2 корпус – 1956 год постройки);

- отсутствуют сменные кресла – коляски. Выполнено: по договору дарения были переданы 2 коляски для 1 и 2 корпусов;

- на прилегающей территории к ДОО не оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. По исполнению: 09.03.2023 направлен запрос в администрацию. Ответ не получен. Запрос будет направлен повторно;

- часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Выполнено: проведены мероприятия по повышению уровня вежливости с участием специалистов Научно-методического центра управления образования. Анкетирование среди получателей услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников было проведено в феврале и августе 2023 года. По итогам проведенной работы наметилась положительная динамика – было удовлетворено 79% родителей, на данный момент этот процент повысился до 84%.

Сапрыгину Светлану Григорьевну, заведующего МБДОУ № 31, г. Ленинск-Кузнецкий. Основные замечания оператора:

- отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. Выполнено: Комфортный уголок для приема граждан оборудован. Работа по созданию комфортных условий для предоставления услуг ведется. Паспорт проекта расположен на сайте организации.

- в ДОО и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов. Выполнение: договор с МБУ Центр социального обслуживания населения г. Ленинска-Кузнецкого учреждение заключить не может из-за удаленности от города (п. Никитинский), поэтому данное учреждение

включено в муниципальную программу «Развитие системы образования на 2024-2026 годы» для приобретения гусеничного подъемника для МГН.

- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности инвалидов. Выполнение данного мероприятия возможно при реконструкции здания (1953 год постройки);

- отсутствуют сменные кресла – коляски. Выполнено: по договору дарения передана 1 коляска.

Направлен на обучение (переподготовку) педагог МБДОУ № 31 для оказания услуг по дистанционному обучению воспитанников ДОО;

- часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников. Выполнено: проведены мероприятия (деловая игра «Искусство общения», тренинг) по повышению уровня вежливости в МБДОУ № 31, к проведению данных мероприятий были привлечены специалисты Научно-методического центра г. Ленинска-Кузнецкого.

- часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг. Выполнено: анкетирование было проведено в феврале, августе. По итогам мероприятия наметилась незначительная положительная динамика – было удовлетворено условиями 67 % родителей, на данный момент этот процент повысился до 71 %.

Триколич Елену Андреевну, заведующего МБДОУ «Красносельский детский сад», Яшкинский МО. Основные замечания оператора:

- информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. Выполнено: создан новый сайт, размещается вся необходимая информация;

- отсутствуют следующие условия: наличие и понятность навигации внутри ОО; получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО. Выполнено: в холле детского сада оформлен стенд с указателями, для быстрого поиска кабинетов. На сайте созданы отдельные кнопки «Электронная приемная» и «Отзывы и предложения» (родители и гости сайта могут оставить свое обращение). Планируется приобретение табличек Брайля;

- недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Выполнено: здание 1860 года постройки, было реконструировано в 2010 году. Необходимо переустановить двери и переделать пороги внутри сада для пандусов, чтобы отвечало всем требованиям пожарного надзора. В настоящее время ведется работа с проектно-сметной документацией, для устранения замечаний заложено на 2024 год 1 500 000 рублей.

- получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников. Выполнено: проведены

тренинги с педагогическими работниками, совместные мероприятия с участием детей и родителей: чистый двор, акция «День соседа» и др.;

- получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.). Выполнено: размещается информация о деятельности учреждения (участие в конкурсах, выставках и др.). Проведено анкетирование среди родителей и законных представителей

Барабанщикову Валентину Сергеевну, заведующего МБДОУ «Детский сад № 16 «Солнышко». Основные замечания оператор:

- информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. Выполнено: информация на официальном сайте обновлена и размещена.;

- получатели услуг, не полностью удовлетворены комфортностью условий. Выполнено: проведен опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в комфортных условиях. Результаты опроса показали, что 98% получателей услуг удовлетворены условиями. Показатель значительно увеличился, он составлял 86,5%. Организована постоянная действующая «горячая линия»;

- недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Выполнено: здание 1971 года постройки. Капитального ремонта не было. Ведется работа по разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт учреждения. Разработана инструкция о сопровождении инвалидов и лиц с ОВЗ в мощениях учреждения, проведен инструктаж с сотрудниками. Заключены договора на приобретение компьютерного оборудования, программного обеспечения для предоставления услуг в дистанционном режиме;

- часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Выполнено: проведено совещание с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведен опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей в доброжелательности и вежливости работников организации;

- часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. Выполнено: в ежедневном формате размещается информация о деятельности организации на официальном сайте, в социальных сетях. Проведен День открытых дверей, мониторинг среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы организации. Результат: уровень удовлетворенности условиями и режимом работы среди опрошенных составил 99%.

Представили промежуточные результаты выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Указали причины низких результатов НОКО.

Выступили: Шевелева Е.И., Нятина Н.В.

Проведено открытое голосование. «За» - 6 человек, «Против» - 0 человек, «Воздержалось» - 0 человек.

По второму вопросу слушали Дзюбу В.Н., представителя организации-оператора.

Проведено открытое голосование. «За» - 6 человек, «Против» - 0 человек, «Воздержалось» - 0 человек.

Решение:

1. Рекомендовать продолжить работу по исполнению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с реализованными мерами по устранению недостатков на 20.09.2023.

2. Принять промежуточную информацию оператора о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Председатель Общественного совета

 — О.В. Журавлева