

Обязательный публичный отчет
Губернатора Кемеровской области - Кузбасса Цивилева С.Е.
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Кемеровской области - Кузбасса,
с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.

1. Нормативные правовые акты Кемеровской области - Кузбасса, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы)

В сфере культуры

1. Постановление Министерства культуры и национальной политики Кузбасса от 24.07.2020 № 2 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условия оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса».

2. Приказ Министерства культуры и национальной политики Кузбасса от 24.07.2020 № 151 «Об утверждении списка кандидатов, прошедших конкурс по отбору кандидатов в члены Общественного совета (состава Общественного совета) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса».

В сфере охраны здоровья

1. Приказ департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 26.06.2018 № 1020 «Об утверждении положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте охраны здоровья населения Кемеровской области».

2. Приказ департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 03.06.2019 № 1076 «О назначении ответственного лица за организацию работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области и взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг».

3. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 14.05.2020 № 1172 «О назначении лиц, ответственных за публикацию информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее - Официальный сайт)».

4. Приказ департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 23.01.2020 № 115 «О Плате информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2020 году».

5. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 19.03.2021 № 928 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году».

В сфере образования

1. Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 12.07.2018 № 1208 «Об Общественном совете при департаменте образования и науки Кемеровской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Кемеровской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Кемеровской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджета Кемеровской области».

2. Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 07.03.2018 № 469 «Об утверждении ведомственного плана по организации независимой оценки качества образовательной деятельности на период 2018 - 2020 годов».

В сфере социального обслуживания

1. Приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 17.05.2018 № 53 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса и признании утратившими силу некоторых приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области».

2. Приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 09.08.2019 № 119 «О размещении информации по независимой оценке качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы (далее - общественные советы)

Общественной палатой Кемеровской области - Кузбасса сформированы и утверждены составы четырех общественных советов.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской

Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определены задачи и полномочия общественных советов:

определение перечня организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества на территории Кемеровской области - Кузбасса;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти Кемеровской области - Кузбасса с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса с учетом информации, представленной оператором;

предоставление в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса результатов независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Составы общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг.

Общественный совет

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса

Овчинников Вячеслав Алексеевич, руководитель Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области - Кузбасса», представитель Кемеровской региональной общественной организацией «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

Горбунова Людмила Ивановна, член Кемеровского городского совета ветеранов;

Кучеров Анатолий Васильевич, директор ООО «Новый век», председатель Новокузнецкого местного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»;

Однодворцева Татьяна Николаевна, руководитель структурного подразделения местной физкультурно-спортивной общественной организации «Федерация спортивного туризма города Новокузнецка»;

Охрименко Алина Владимировна, старший преподаватель кафедры геологии и географии института биологии, экологии и природных ресурсов ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», член Кемеровской региональной общественной организацией «Союз молодежи Кузбасса»;

Пачковская Светлана Васильевна, директор по развитию ООО «Центральная Стройбаза», куратор направления Кемеровской региональной общественной организацией «Детско-юношеский экологический парламент»;

Поддубиков Владимир Валерьевич, начальник научно-инновационного управления ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», председатель Кемеровского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество».

Общественный совет

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Кузбасса

Михайлец Марина Федоровна, руководитель ГКУ КО «Аппарат общественной палаты Кемеровской области - Кузбасса»;

Максименко Лариса Геннадьевна, председатель общественной организации «Нефро-Лига»;

Высоцкая Клавдия Ивановна, член президиума Кемеровского городского совета ветеранов, председатель Общественной союзной палаты Россия - Беларусь в Кемеровской области - Кузбассе;

Пономарева Нина Владимировна, представитель Кемеровской региональной общественной организации «Союз молодежи Кузбасса»;

Султанова Анна Дамировна, член правления Кемеровской городской общественной организации «Интеграция»;

Шарифулина Елена Николаевна, председатель правления Кемеровской региональной общественной организации «Детско-юношеский экологический парламент»;

Егорова Галина Николаевна, педагог дополнительного образования муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Орион».

Общественный совет

при Министерстве образования и науки Кузбасса
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями

Бортникова Марина Сергеевна, начальник отдела по связям с общественностью Кемеровской региональной общественной организации «Союз молодежи Кузбасса»;

Журавлева Ольга Владимировна, директор ООО «Центр развития личности»;

Коняхина Ирина Борисовна, индивидуальный предприниматель;

Крюкова Ирина Анатольевна, председатель Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Моисеенко Сергей Андреевич, председатель комиссии по вопросам помилования на территории Кемеровской области - Кузбасса;

Шевелева Екатерина Ивановна, пенсионер, город Кемерово;

Щеглова Ольга Александровна, председатель совета Кемеровской региональной общественной организации «Служба лечебной педагогики».

Общественный совет

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Кемеровской области - Кузбасса

Берг Жанна Николаевна, директор государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кузбасский центр по профилактике и борьбе со СПИД»;

Галкин Александр Иванович, председатель Кемеровской местной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Дзюба Вера Николаевна, заместитель председателя совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

Казакевич Андрей Анатольевич, заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Леонова Любовь Николаевна, член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз женщин России» - «Союз женщин Кузбасса»;

Липатова Светлана Николаевна, заместитель директора муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Орион»;

Неворотова Нина Павловна, председатель Кемеровского областного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Стародуб Татьяна Ивановна, управляющий делами Новокузнецкого городского отделения Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана», заместитель председателя Общественной палаты Кемеровской области - Кузбасса.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта на проведение оператором работ	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, руб.
Культура	ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований -1»	от 08.10.2020 № 19/2020	68 000,0
Охрана здоровья	Кемеровская региональная общественная организация «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»	от 06.08.2020 № 3021133/20	299 999,0
Образование	Кемеровская региональная общественная организация «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»	от 04.09.2020 № 170-09/20ед	302 996,97
Социальное обслуживание	Автономная некоммерческая организация поддержки некоммерческих организаций Кузбасский центр «Инициатива»	от 22.07.2020 № 2020.3190090	99 997,0

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

Сфера	Общее количество организаций, ед.		Удельный вес от общего числа организаций, процентов	
	охваченных НОК в 2020 году	планируемых к охвату НОК в 2021 году	охваченных НОК в 2020 году	планируемых к охвату НОК в 2021 году
Культура	89	74	39,7	33,0
Охрана здоровья	74	58	39,0	30,0
Образование	303	654	16,4	36,0
Социальное обслуживание	46	24	40,0	17,8

Перечень организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов

В сфере культуры

1) государственное автономное учреждение культуры «Новокузнецкий драматический театр» (98,1 балла);

2) государственное автономное учреждение культуры «Музей изобразительных искусств Кузбасса» (96 баллов);

3) муниципальное учреждение «Культурный центр «Бачатский» (95,6 балла);

4) муниципальное казенное учреждение культуры «Центр искусств Тисульского района» (95,6 балла);

5) муниципальное автономное учреждение культуры «Полысаевская централизованная библиотечная система» (95,5 балла).

В сфере охраны здоровья

В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и на основании писем Министерства здравоохранения Российской Федерации ранжирование медицинских организаций не проводилось из-за невозможности анкетирования граждан в полном объеме.

В сфере образования

Среди профессиональных образовательных организаций:

1) государственное профессиональное образовательное учреждение «Тяжинский агропромышленный техникум» (96,21 балла);

2) государственное профессиональное образовательное учреждение «Прокопьевский электромашиностроительный техникум» (95,16 балла);

3) государственное профессиональное образовательное учреждение «Березовский политехнический техникум» (94,68 балла);

4) государственное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасское училище олимпийского резерва» (94,32 балла);

5) государственное профессиональное образовательное учреждение «Прокопьевский строительный техникум» (93,5 балла).

Среди организаций дополнительного образования:

1) муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Орион» (98,2 балла);

2) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (95,97 балла);

3) муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества Рудничного района г. Кемерово» (94 балла);

4) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Тяжинский центр дополнительного образования» (92,5 балла);

5) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» (92,42 балла).

В сфере социального обслуживания

1) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово» (100 баллов);

2) муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального округа» (99,46 балла);

3) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово» (98,86 балла);

4) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района», город Новокузнецк (98,26 балла);

5) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово» (98,06 балла).

Перечень организаций социальной сферы,
набравших наименьшее количество баллов

В сфере культуры

1) муниципальное бюджетное учреждение «Сельский дом культуры п. Урск» (77,6 балла);

2) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Николаевский сельский дом культуры» (75,8 балла);

3) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Калининский сельский дом культуры» (75,5 балла).

В сфере образования

Среди профессиональных образовательных организаций:

1) государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прокопьевский техникум физической культуры» (30,58 балла);

2) государственное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий областной колледж искусств» (24,89 балла);

3) государственное профессиональное образовательное учреждение «Кемеровский областной музыкальный колледж» (23,28 балла);

4) государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский медицинский колледж» (20,48 балла).

Среди организаций дополнительного образования:

1) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа бокса имени В.Х. Тараша» (19,1 балла);

2) муниципальное бюджетное физкультурно-спортивное учреждение «Комплексная спортивная школа» (17,67 балла);

3) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 18» (14 баллов);

4) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 4» (13,58 балла);

5) муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа Беловского муниципального района» (8,16 балла).

В сфере социального обслуживания

1) муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания населения» Краснобродского городского округа (88,68 балла);

2) муниципальное казенное учреждение «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального округа» (87,22 балла);

3) муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Тайгинского городского округа (86,7 балла).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

В сфере культуры

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса от 30.03.2021 № 1 предоставленные организацией-оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году утверждены и признаны удовлетворительными.

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах, - 54883 получателя услуг.

Основные показатели качества работы организаций достаточно высоки. В целом население удовлетворено как графиком работы организаций, так и условиями оказания услуг. Достаточно полно размещена информация на информационных стендах организаций и официальных сайтах большинства организаций. Сотрудники доброжелательны, вежливы, что отмечается всеми респондентами. Практически все респонденты удовлетворены графиком

работы организаций, условиями оказания услуг и готовы рекомендовать их для посещения родственникам и знакомым.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях культуры:

1) недостаточное информирование получателей услуг о деятельности организации.

Высокий процент муниципальных организаций культуры, не имеющих до настоящего времени собственных официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В отдельных случаях организации культуры имеют страницы на официальных сайтах муниципальных органов управления культурой.

На официальных сайтах организаций культуры размещена не вся обязательная информация, подлежащая размещению на официальных сайтах и стендах организаций культуры;

2) недостаточная доступность услуг для инвалидов. На низком уровне остаются показатели доступности услуг организаций культуры для инвалидов.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры на основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг:

1) создать собственные сайты организациям, у которых они отсутствуют, и наполнить их необходимой информацией;

2) своевременно актуализировать информацию на официальных сайтах и стендах организаций культуры, дополнить официальные сайты недостающей информацией;

3) проработать вопрос по улучшению условий доступности для инвалидов организаций культуры;

4) рекомендовать органам управления культурой муниципальных образований включать мероприятия по обеспечению доступности услуг для инвалидов в планы ремонта и реконструкции организаций и их материально-технического обеспечения.

В сфере охраны здоровья

Протоколом общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями от 18.03.2021 № 1 результаты независимой оценки качества деятельности медицинских организаций, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса, в 2020 году были утверждены с учетом информации, представленной организацией-оператором (без анкетирования).

В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и на основании писем Министерства здравоохранения Российской Федерации подведение итогов по общей численности респондентов, участвовавших в анкетировании по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, не проводилось из-за невозможности анкетирования граждан в полном объеме.

В настоящее время проведена оценка работы сайтов и входных групп медицинских организаций, работающих на прием граждан.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских организациях:

- 1) отсутствие комфортных условий предоставления услуг;
- 2) среднее время ожидания предоставления услуги не соответствует нормативам;
- 3) недостаточная работа с персоналом медицинских организаций по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам;
- 4) ненадлежащие условия пребывания и доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций:

- 1) улучшить условия пребывания в медицинской организации и обеспечить доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) принять меры в отношении медицинских работников организации по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам;
- 3) повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым);
- 4) повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации;
- 5) повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов.

В сфере образования

Протоколом общественного совета при Министерстве образования и науки Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями от 05.02.2021 № 1 утверждены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса, в 2020 году с учетом информации, представленной оператором, и предложений, выдвинутых общественным советом.

В анкетировании по независимой оценке качества условий оказания образовательных услуг участвовали 90468 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отдельных образовательных организациях:

- 1) недостаточная обеспеченность информационной открытости.

Несоответствие информации, размещенной на сайтах, нормативным требованиям, недостаточность информации и отсутствие доступа для посетителей на информационных стендах образовательных организаций;

2) недостаточная обеспеченность доступности услуг для инвалидов.

Большинство организаций дополнительного образования и прилегающие к ним территории не оборудованы доступной средой для инвалидов, в организациях отсутствуют дублирования зрительной и слуховой информации;

3) недостаточная материально-техническая база в профессиональных образовательных организациях и учреждениях дополнительного образования, расположенных в сельской местности.

Помещения отдельных образовательных организаций нуждаются в ремонте, замене мебели, обновлении учебного оборудования, пособий, спортивного инвентаря;

4) недостаточная удовлетворенность получателей услуг дополнительного образования.

Респонденты отмечают недостаточное разнообразие направлений и программ дополнительного образования, особенно для мальчиков. Отсутствие условий для организации питания и питьевого режима.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций на основании проведенной независимой оценки:

1) принятие мер по обеспечению стабильно высокого уровня информационной открытости и прозрачности деятельности образовательных организаций: наполнение содержания официальных сайтов в соответствии с предъявляемыми требованиями, постоянная актуализация информации, оформление информационных стендов образовательных организаций в соответствии с требованиями и рекомендациями;

2) развитие и обновление материально-технического оснащения организаций, приведение его в соответствие с современными требованиями для обеспечения доступности услуг для инвалидов;

3) создание условий для организации питания в организациях дополнительного образования, увеличение количества направлений предоставления услуг.

В сфере социального обслуживания

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса от 02.12.2020 № 6 утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса в 2020 году.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса приняли участие 15178 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса:

1) информация о деятельности организаций, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Чаще всего не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию, о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, о финансово-хозяйственной деятельности, а также несвоевременность отражения актуальной информации на сайтах организаций;

2) отсутствие благоустройства на прилегающих к организациям территориях. В ряде случаев указывалось на плохое качество асфальтового покрытия как на территории организации, так и на подъездных путях и пешеходных дорожках, ведущих к организации.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

1) приведение информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах о деятельности учреждений, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, в том числе в части обеспечения своевременного размещения (обновления) актуальных сведений;

2) принятие мер по благоустройству прилегающих к организациям социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса территорий.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В сфере культуры

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры утвержден приказом Министерства культуры и национальной политики Кузбасса от 05.04.2021 № 204 и размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Контроль за выполнением плана мероприятий возложен на руководителей муниципальных органов управления культурой.

В сфере охраны здоровья

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утверждены приказом Министерства здравоохранения Кузбасса от 19.03.2021 № 928 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году». Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляет Министерство здравоохранения Кузбасса.

В сфере образования

Министерством образования и науки Кузбасса, а также муниципальными органами управления образованием разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Планы размещены на сайте bus.gov.ru.

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

В сфере социального обслуживания

Для каждой организации социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году, разработаны индивидуальные планы по устранению выявленных недостатков. Контроль за исполнением планов осуществляет Министерство социальной защиты населения Кузбасса.

Учитывая высокие (86 и более) оценки, полученные организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, набравшими наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, дисциплинарные взыскания к руководителям не применялись.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В сфере культуры

Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещается на официальном сайте Министерства культуры и национальной политики Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На официальных сайтах Министерства культуры и национальной политики Кузбасса, муниципальных органов управления культурой, государственных и муниципальных организаций культуры и искусства Кемеровской области - Кузбасса размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях (www.bus.gov.ru), предоставляющий

возможности оставить отзыв об организации, принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.

В сфере охраны здоровья

Приказом департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 23.01.2020 № 115 «О Плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2020 году» утвержден план информационно - разъяснительной работы, который включает:

размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций;

размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации о целях, задачах и результатах независимой оценки качества;

размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций и удовлетворенности качеством обслуживания на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса и официальных сайтах медицинских организаций;

размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации;

размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса списка медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества, протоколов заседаний общественного совета; предложений общественного совета по совершенствованию работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества;

ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности.

В сфере образования

На официальных сайтах Министерства образования и науки Кузбасса, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), перейдя по которым гражданин может оставить отзыв об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Также информация о сайте www.bus.gov.ru, инструкция по размещению отзывов размещены на стендах образовательных организаций.

В образовательных организациях Кузбасса проходят мероприятия, направленные на популяризацию сайта www.bus.gov.ru среди педагогических работников, родительской и ученической общественности, в частности информирование о возможностях сайта www.bus.gov.ru в ходе родительских собраний, педагогических совещаний.

В сфере социального обслуживания

Информация о независимой оценке организаций социального обслуживания размещается и актуализируется на официальном сайте Министерства социальной защиты населения Кузбасса. Сведения о проведении в 2020 году независимой оценки размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в общедоступных местах организаций социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса. В организациях социального обслуживания населения с получателями социальных услуг проводится разъяснительная работа о возможности оставить свой отзыв о работе организаций на официальном сайте www.bus.gov.ru, разработаны и распространяются инструкционные материалы в формате буклетов.

Губернатор
Кемеровской области - Кузбасса

С.Е. Цивилев