

Обязательный публичный отчет  
Губернатора Кемеровской области - Кузбасса Цивилева С.Е.  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены на территории  
Кемеровской области - Кузбасса,  
с 1 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г.

**1. Нормативные правовые акты Кемеровской области - Кузбасса, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы)**

***В сфере культуры***

1. Постановление Министерства культуры и национальной политики Кузбасса от 24.07.2020 № 2 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условия оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса».

2. Приказ Министерства культуры и национальной политики Кузбасса от 23.12.2021 № 791 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса».

***В сфере охраны здоровья***

1. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 29.06.2021 № 1975 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями».

2. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 28.12.2021 № 4051 «О назначении ответственного лица за организацию работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области и взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг».

3. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 02.12.2021 № 3715 «О назначении лиц, ответственных за публикацию информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))».

4. Приказ Министерства здравоохранения Кузбасса от 28.02.2022 № 323 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году».

### ***В сфере образования***

1. Приказ департамента образования и науки Кемеровской области от 12.07.2018 № 1208 «Об Общественном совете при Министерстве образования Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Кемеровской области - Кузбасса, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджета Кемеровской области - Кузбасса» (с изменениями, внесенными приказом Министерства образования Кузбасса от 10.11.2021 № 3139).

2. Приказ Министерства образования Кузбасса от 28.09.2021 № 2747 «Об утверждении персонального состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Кузбасса».

3. Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 30.12.2020 № 2092 «Об утверждении ведомственного плана по организации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на период 2021 - 2023 годов» (с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Кузбасса от 28.05.2021 № 1438).

4. Приказ Министерства образования Кузбасса от 27.12.2021 № 3688 «Об информировании о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кузбасса в 2021 году и размещении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кузбасса в 2021 году на официальных сайтах».

### ***В сфере социального обслуживания***

1. Приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 17.05.2018 № 53 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса и признании утратившими силу некоторых приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области».

2. Приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 09.08.2019 № 119 «О размещении информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы (далее - общественные советы)**

Общественной палатой Кемеровской области - Кузбасса сформированы и утверждены составы четырех общественных советов.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определены задачи и полномочия общественных советов:

определение перечня организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг на территории Кемеровской области - Кузбасса;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых исполнительными органами государственной власти Кемеровской области - Кузбасса с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее - оператор);

проведение независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса с учетом информации, представленной оператором;

предоставление в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса результатов независимой оценки качества организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Составы общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг.

Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры при Министерстве культуры и  
национальной политики Кузбасса

Гордеева Нина Георгиевна, пенсионер;  
Крежан Александр Иванович, пенсионер;

Овчинников Вячеслав Алексеевич, исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса»;

Пачковская Светлана Васильевна, директор по развитию ООО «Центральная Стройбаза»;

Солод Светлана Сергеевна, ветеран труда;

Юматова Марина Николаевна, комендант ООО «АХО СМК».

#### Общественный совет

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Кузбасса

Егорова Любовь Викторовна, заместитель председателя местной общественной организации ветеранов Кемеровского городского округа Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Максименко Лариса Геннадьевна, пенсионер, председатель Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «НЕФРО - ЛИГА»;

Михайлец Марина Федоровна, руководитель ГКУ КО «Аппарат общественной палаты Кемеровской области - Кузбасса»;

Мухамедиева Светлана Анатольевна, заведующая кафедрой управления и экономики социально-культурной сферы ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»;

Пономарева Нина Владимировна, руководитель программ Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

Путинцева Анастасия Владимировна, директор ГАУ «Агентство развития общественных проектов инициатив Кузбасса»;

Степанова Лариса Владимировна, начальник управления внеучебной работы ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева».

#### Общественный совет

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования Кузбасса

Бородулина Елена Эдуардовна, пенсионер;

Бортникова Марина Сергеевна, заместитель председателя Кемеровской региональной общественной организации «Союз молодежи Кузбасса»;

Журавлева Ольга Владимировна, исполнительный директор Кемеровского благотворительного фонда Лиги здоровья нации;

Моисеенко Сергей Андреевич, пенсионер;

Нятина Наталья Владимировна, доцент кафедры социологических наук социально-психологического института ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»;

Симакова Софья Александровна, председатель Координационного совета Кемеровской региональной ассоциации общественных объединений «Координационный совет немцев»;

Шевелева Екатерина Ивановна, ответственный за организационное сопровождение мероприятий Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания населения  
Кемеровской области - Кузбасса

Дзюба Вера Николаевна, заместитель председателя совета Кемеровской региональной общественной организации «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»;

Комякова Ирина Владимировна, президент автономной некоммерческой организации «Центр социального развития»;

Крюкова Ирина Анатольевна, председатель Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Орден Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Неворотова Нина Павловна, председатель Кемеровского областного совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Сабиржанов Расултан Камилжанович, заместитель председателя Кемеровской областной общественной организации Союз «Чернобыль»;

Степанижова Лилия Владимировна, председатель Анжеро-Судженского городского отделения Региональной Общероссийской общественной организации «Союз Женщин России» - «Союз Женщин Кузбасса»;

Тихонова Ирина Викторовна, правовой инспектор труда отдела социально-правовой работы и охраны труда Кемеровского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзных организаций Кузбасса».

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)**

Сфера	Оператор	Номер государственного контракта на проведение оператором работ	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, руб.
Культура	ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований -1»	от 08.07.2021 № 07/0721	119 370,0
Охрана здоровья	Кемеровская региональная общественная организация «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив»	от 20.07.2021 № 3751741/21	299 999,0
Образование	ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»	от 07.09.2021 № 181-09/21ед	654 000,0
Социальное обслуживание	ИП Чулкова Е.П.	от 22.04.2021 № 2021.903821	40 000,0

**4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества**

Сфера	Общее количество организаций, ед.		Удельный вес от общего числа организаций, процентов	
	охваченных НОК в 2021 году	планируемых к охвату НОК в 2022 году	охваченных НОК в 2021 году	планируемых к охвату НОК в 2022 году
Культура	68	72	31,6	33,3
Охрана здоровья	56	57	30,0	27,4
Образование	638	840	36,0	47,2
Социальное обслуживание	24	43	17,6	31,6

Перечень организаций социальной сферы,  
набравших наибольшее количество баллов

***В сфере культуры***

- 1) муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ягуновский» Кемеровского муниципального округа» (99 баллов);
- 2) муниципальное автономное учреждение «Музей-заповедник «Красная горка» (99 баллов);
- 3) муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Ясногорский» Кемеровского муниципального округа» (98 баллов);
- 4) государственное автономное учреждение культуры «Кузбасский музей-заповедник «Томская Писаница» (97 баллов).

***В сфере охраны здоровья***

- 1) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Чебулинская районная больница» (97 баллов);
- 2) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская детская клиническая больница имени профессора Ю.Е. Малаховского» (95 баллов);
- 3) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасский клинический госпиталь для ветеранов войн» (92 балла);
- 4) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ленинск-Кузнецкая стоматологическая поликлиника» (91 балл);
- 5) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая больница № 29 имени А.А. Луцика» (91 балл).

***В сфере образования***

- 1) муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Школа – интернат № 18» (97,91 балла);
- 2) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Борисовская средняя общеобразовательная школа» Крапивинского муниципального округа (97,48 балла);
- 3) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Атамановская средняя общеобразовательная школа» Новокузнецкого муниципального района (97,46 балла);
- 4) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 36» Осинниковского городского округа (96,64 балла);
- 5) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа № 9» Мысковского городского округа (96,59 балла).

### ***В сфере социального обслуживания***

- 1) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Мариинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (99,4 балла);
- 2) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Прокопьевский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (98,6 балла);
- 3) государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (97 баллов);
- 4) государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мысковский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (96,9 балла);
- 5) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (96,8 балла).

Перечень организаций социальной сферы,  
набравших наименьшее количество баллов

### ***В сфере культуры***

- 1) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная система Беловского муниципального округа» (80 баллов);
- 2) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сусловский сельский дом культуры» (77 баллов);
- 3) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк имени А.В. Суворова» (75 баллов).

### ***В сфере охраны здоровья:***

- 1) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая больница № 8 имени В.В. Бессоненко» (32 балла);
- 2) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тяжинская районная больница» (25 баллов);
- 3) государственное автономное учреждение здравоохранения «Кемеровская клиническая районная больница» (22 балла);
- 4) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мариинская городская больница имени В.М. Богониса» (20 баллов);
- 5) государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокузнецкая городская клиническая стоматологическая поликлиника» (20 баллов).

### ***В сфере образования***

- 1) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Новокузнецкого муниципального района (66,53 балла);

2) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 68» города Кемерово (64,87 балла);

3) муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Акациевская средняя общеобразовательная школа Яшкинского муниципального округа» (64,42 балла);

4) муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сурановская основная общеобразовательная школа № 3» Тайгинского городского округа (64,0 балла).

#### ***В сфере социального обслуживания***

1) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Кедровский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (86,6 балла);

2) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Листвянский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (85,5 балла);

3) государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Инской дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (83 балла).

### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

#### ***В сфере культуры***

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса от 04.03.2022 № 1 предоставленные оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году утверждены и признаны удовлетворительными.

Общая численность респондентов, участвовавших в анкетировании, составила 44960 человек, из них 2784 человека получали услуги в государственных учреждениях культуры, 42176 человек - в муниципальных учреждениях культуры.

Полученные оценки качества условий оказания услуг организациями культуры являются достаточно высокими.

Средние значения показателей по отдельным критериям независимой оценки качества составили: доброжелательность, вежливость работников организаций - 98 баллов, удовлетворенность условиями оказания услуг, комфортность условий предоставления услуг – по 97 баллов, открытость и доступность информации об организации - 91 балл, доступность услуг для инвалидов - 67 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в организациях культуры:

недостаточная доступность услуг для инвалидов. На низком уровне остаются показатели доступности услуг организаций культуры для инвалидов, отсутствуют пандусы, подъемные платформы, сменные кресла-коляски, не предусмотрено дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, не предоставляются услуги сурдопереводчика;

недостаточное информирование получателей услуг о деятельности организаций, на официальных сайтах организаций культуры размещена не вся обязательная информация, подлежащая размещению на официальных сайтах и стендах организаций культуры.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры на основании проведенной независимой оценки качества оказания услуг:

способствовать повышению комфортности условий осуществления деятельности организации, совершенствовать материально-техническую базу организаций;

принять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

своевременно актуализировать информацию на официальных сайтах и стендах организаций культуры, дополнить официальные сайты недостающей информацией;

совершенствовать официальные сайты организаций в части обеспечения понятной структуры сайта, создания и обеспечения функционирования поисковой системы на сайте для удобства пользователей.

### ***В сфере охраны здоровья***

Протоколом общественного совета при Министерстве здравоохранения Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями от 25.02.2022 № 2 результаты независимой оценки качества деятельности медицинских организаций, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса, в 2021 году были утверждены с учетом информации, представленной оператором (без анкетирования).

В соответствии с распоряжением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 14.03.2020 № 21-рг «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области – Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» многие медицинские организации были перепрофилированы в госпитали для оказания медицинской помощи больным с COVID-19. Доступ граждан в данные организации и, соответственно, проведение анкетирования были частично или полностью ограничены. Работа официальных сайтов и входных групп медицинских организаций была оценена в полном объеме.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских организациях:

отсутствие комфортных условий предоставления услуг;

среднее время ожидания предоставления услуги не соответствует нормативам;

недостаточная работа с персоналом медицинских организаций по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения к пациентам;

ненадлежащие условия пребывания и доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций:

улучшить условия пребывания в медицинской организации и обеспечить доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

принять меры по обеспечению доброжелательного и вежливого отношения медицинских работников к пациентам;

повысить удовлетворенность пациентов пребыванием в медицинской организации (готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым);

повысить комфортность предоставления услуг в медицинской организации;

повысить удовлетворенность пациентов организационными условиями предоставления услуг в медицинской организации (наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, графиком работы организации, подразделений, отдельных специалистов).

### ***В сфере образования***

Протоколом общественного совета при Министерстве образования Кузбасса по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями от 23.12.2021 № 4 утверждены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса, в 2021 году с учетом информации, представленной оператором, и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, выдвинутых общественным советом.

В анкетировании по независимой оценке качества условий оказания образовательных услуг приняли участие 162838 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отдельных образовательных организациях:

недостаточная обеспеченность информационной открытости. Неполное соответствие информации, размещенной на официальных сайтах и стендах образовательных организаций, нормативным требованиям, отсутствие открытого доступа посетителей к информационным стендам образовательных организаций;

недостаточная обеспеченность доступности услуг для инвалидов. В образовательных организациях среда для инвалидов и для граждан с ограниченными возможностями здоровья создана частично, не предусмотрены

парковки, отсутствует дублирование зрительной и слуховой информации, нет сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Часто встречающейся проблемой является отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, пандусов и съездов внутри зданий, а также специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

недостаточная материально-техническая база в образовательных организациях. В отдельных образовательных организациях помещения нуждаются в ремонте, замене мебели, обновлении учебного оборудования, отсутствуют зоны отдыха, кабинеты релаксации, комнаты сенсорной психологической разгрузки.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций на основании проведенной независимой оценки:

размещение на официальном сайте и информационных стендах недостающей информации о деятельности образовательной организации в соответствии с требованиями и рекомендациями;

обеспечение доступности информационных стендов для посетителей образовательной организации и получателей услуг, размещение их в зонах, доступных для посетителей;

создание в организациях условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья участвовать в образовательном процессе наравне с другими получателями услуг, в частности, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

переоснащение прилегающих территорий и помещений образовательных организаций с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов, предусмотреть оборудование входных групп пандусами (подъемными или переносными платформами), пандусами и съездами внутри зданий;

развитие и обновление материально-технического оснащения организаций, увеличение количества направлений предоставления услуг.

### ***В сфере социального обслуживания***

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области - Кузбасса от 15.12.2021 № 2 утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса в 2021 году с учетом информации, представленной оператором.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса приняли участие 2177 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса:

информация о деятельности учреждений, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;

отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

отсутствие помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Предложения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Кемеровской области – Кузбасса по улучшению деятельности организаций социального обслуживания:

приведение информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах о деятельности учреждений, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;

дублирование надписей, знаков, иной текстовой информации и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика.

## **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

### ***В сфере культуры***

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержден Министерством культуры и национальной политики Кузбасса и размещен на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Контроль за выполнением плана мероприятий возложен на руководителей муниципальных органов управления культурой.

### ***В сфере охраны здоровья***

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утверждены приказом Министерства здравоохранения Кузбасса от 28.02.2022 № 323 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году». Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляет Министерство здравоохранения Кузбасса.

### ***В сфере образования***

Министерством образования Кузбасса, а также муниципальными органами управления образованием разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Планы размещены на сайте bus.gov.ru.

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

### ***В сфере социального обслуживания***

Для каждой организации социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, разработаны индивидуальные планы по устранению выявленных недостатков. Контроль за исполнением планов осуществляет Министерство социальной защиты населения Кузбасса.

В связи с высокими оценками (85 и более), полученными организациями социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса, к руководителям организаций, набравшим наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, дисциплинарные взыскания не применялись.

## **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

### ***В сфере культуры***

Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещается на официальном сайте Министерства культуры и национальной политики Кузбасса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На официальных сайтах Министерства культуры и национальной политики Кузбасса, муниципальных органов управления культурой, государственных и муниципальных организаций культуры и искусства Кемеровской области - Кузбасса размещены активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), позволяющий оставить отзыв

об организации, принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг.

### ***В сфере охраны здоровья***

Приказом Министерства здравоохранения Кузбасса от 28.02.2022 № 322 «О Плате информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Кемеровской области в 2021 году» утвержден план информационно - разъяснительной работы, который включает:

размещение на официальных сайтах медицинских организаций баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Оценить» для выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций;

размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации о целях, задачах и результатах независимой оценки качества;

размещение в помещениях медицинских организаций информации о возможности выражения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения о работе медицинских организаций, их удовлетворенности качеством обслуживания в медицинских организациях на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса и официальных сайтах медицинских организаций;

размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации;

размещение на сайтах медицинских организаций планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций;

размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Кузбасса списка медицинских организаций, участвующих в мероприятиях по независимой оценке качества в 2021 году, протоколов заседаний общественного совета, предложений общественного совета по совершенствованию работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества в 2021 году;

ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества в медицинских организациях частной формы собственности, запланированных для проверки на 2022 год.

Сведения о результатах проведенной в 2021 году независимой оценки качества в медицинских организациях размещены на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

### ***В сфере образования***

На официальных сайтах Министерства образования Кузбасса, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций опубликованы активные ссылки для перехода на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), перейдя по которым гражданин может оставить отзыв об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Также информация о сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), инструкция по размещению отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) информацией размещена на стендах образовательных организаций.

В образовательных организациях Кузбасса проходят мероприятия, направленные на популяризацию сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) среди педагогических работников, родительской и ученической общественности, к примеру информирование о возможностях сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в ходе родительских собраний, педагогических совещаний.

#### ***В сфере социального обслуживания***

Информация о независимой оценке размещается и актуализируется на официальных сайтах Министерства социальной защиты населения Кузбасса, организаций социального обслуживания. Сведения о проведении в 2021 году независимой оценки, в том числе планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса, размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в общедоступных местах организаций социального обслуживания Кемеровской области - Кузбасса. В организациях социального обслуживания населения, подведомственных Министерству социальной защиты населения Кузбасса, с получателями социальных услуг проводится разъяснительная работа о возможности оставить свой отзыв о работе организаций на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), разработаны и распространяются инструкционные материалы в формате буклетов.

Губернатор  
Кемеровской области - Кузбасса



С.Е. Цивилев